

Wegwijs in onze praktijk



Plattegrond



Bouriciuslaan 82
9203 PG Drachten

Tel.: 0512 - 57 10 30
Fax.: 0512 - 57 10 40
E-mail: info@bouriciuslaan.nl
Web: www.bouriciuslaan.nl

Welkom in onze praktijk!

De Bouriciuslaan Tandartsenpraktijk is in 2000 opgericht door zes tandartsen. Met zeventien behandelkamers, een eigen tandprothetisch laboratorium, sterilisatieafdeling en mondhygiënisten bent u bij ons aan het juiste adres voor tandheelkundige zorg van a tot z.

Binnen de Bouriciuslaan kunt u niet alleen terecht voor algemene tandheelkunde, maar hebben wij ons ook gespecialiseerd in orthodontie, implantologie, (bijzondere) prothetiek, gnathologie en zijn wij ervaren in het behandelen van angstige patiënten.

Bij ons vindt u alle moderne tandheelkunde onder één dak. In deze folder maken wij u graag wegwijs in onze praktijk.

Ons team staat voor u klaar!



Een afspraak maken

Voor het maken van een afspraak kunt u ons algemene telefoonnummer (0512 - 571030) bellen. U krijgt dan één van onze collega's van de planning aan de telefoon. De praktijk heeft één balie waar alle afspraken worden gemaakt, u wordt dus niet onnodig doorverbonden.



Als u belt kunt u aangeven bij wie u een afspraak wilt maken. Wanneer u de praktijk bezoekt, meldt u zich dan altijd bij onze medewerkers aan de balie. Zij kunnen namelijk in de computer aangeven dat u aanwezig bent. De assistente komt u dan ophalen in de wachtkamer.

Wijziging gegevens

Het is belangrijk dat u alle veranderingen in uw persoonlijke gegevens zo spoedig mogelijk doorgeeft aan één van onze collega's van de balie. Onder deze gegevens verstaan wij het adres, telefoon, ziektekostenverzekering etc.

Verhindering

Bent u verhinderd voor een afspraak? Dan horen wij dat graag zo snel mogelijk!

We hebben immers tijd voor uw behandeling gereserveerd en kunnen dan misschien iemand anders helpen! Als u dit minstens 24 uur van te voren doet, zullen er geen kosten in rekening worden gebracht.

Spoedgevallen

Bij pijnklachten, nabloedingen of ongevallen kunt u altijd onze praktijk bellen voor een afspraak. Overdag hebben wij een speciale 'flexpoli'.

Dit betekent dat we iedere dag tijd vrijhouden voor spoedgevallen. In overleg met iemand van de planning kunt u daarom zo snel mogelijk bij ons terecht. Ook 's avonds en in het weekend kunt u gewoon het telefoonnummer van onze praktijk bellen.

Via een call-center wordt u verder geholpen. Voor eventuele behandeling komt u terecht bij de dienstdoende tandarts van de Kring Drachtster Tandartsen.

Dit staat ook vermeld in de Breeduit. Houdt u er rekening mee dat u in de avond- en weekenddienst contant moet betalen?

Kinderen en de tandarts

Het is belangrijk dat kinderen zo vroeg mogelijk vertrouwd raken met een bezoek aan de tandarts. Neemt u daarom vooral uw kind(eren) mee tijdens uw (half)jaarlijkse controle.

Zo kunnen zij spelenderwijs wennen aan de omgeving en het kijken in de mond. Ook kunnen wij adviezen geven over bijvoorbeeld fluoridegebruik, poetsen, fopspenen en zuigflesjes.



Samenwerking

Gelukkig is er steeds meer mogelijk op tandheelkundig gebied. Door voortdurende bijscholing zorgen we er in onze praktijk voor dat wij op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen en mogelijkheden.

Om u zo goed mogelijk te laten profiteren van deze ontwikkelingen en mogelijkheden wordt u in onze praktijk dan ook behandeld door een team. Dit team bestaat uit uw tandarts, de mondhygiënist en de preventie-assistente.

Behalve de behandeling van gaatjes, kan er zo veel meer aandacht worden besteed aan het voorkómen ervan! Ook is er binnen ons pand een tandprotheticus aanwezig die protheses maakt en reparaties uitvoert.



Preventie-assistente

Een nieuwe ontwikkeling is ook, dat de tandarts-assistente een aantal behandeltaken van de tandarts overneemt. Hiervoor is zij speciaal opgeleid tot preventie-assistente.

Het gaat dan bijvoorbeeld om het maken van röntgenfoto's, het geven van een fluoridebehandeling, nemen van afdrukken of het verwijderen van tandsteen. Behandeling door haar gebeurt altijd in opdracht en onder toezicht van uw tandarts.

Het kan ook zijn dat u wordt behandeld door een tandarts die voor alle tandartsen een dagdeel werkt. Hierdoor kunt u sneller geholpen worden.

Een aantal van onze tandartsen heeft zich gespecialiseerd in een bepaald gebied van de tandheelkunde. Zo kunt u binnen onze praktijk terecht voor het inbrengen van implantaten, het behandelen van een tandvleesziekte (parodontologie) maar ook voor een beugelbehandeling.

Als u als patiënt een ingewikkelder behandeling nodig heeft, kunnen wij u tijdelijk doorverwijzen naar een kaakchirurg. Zo kunnen wij als team, samen met u, werken aan gezonde tanden.

Suggesties en ideeën

Heeft u over de tandheelkundige zorg in onze praktijk suggesties of ideeën? Dan horen wij deze graag! U kunt deze altijd met ons bespreken.

De nota van de Bouriciuslaan

Onze nota ontvangt u via Fa-med. Dit is een organisatie binnen de gezondheidszorg die het versturen en innen van nota's verzorgt.

Dit betekent dat u ook rechtstreeks aan Fa-med betaalt. Fa-med hanteert de betalingsvoorwaarde dat het notabedrag binnen 30 dagen moet worden overgemaakt.

Is er een reden waardoor dit niet binnen de gestelde termijn kan plaatsvinden, neem dan altijd even telefonisch contact met Fa-med op. Het telefoonnummer is: 0900 - 0885.

Klachtenregeling

Bouriciuslaan is aangesloten bij de klachtenregeling van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (KNMT).

Onze klachtenregeling vindt u op onderstaande link.

<http://www.bouriciuslaan.nl/werkwijze/klachtenregeling>

Kwaliteitsregister Tandartsen

De tandartsen van de Bouriciuslaan Tandartsenpraktijk zijn ingeschreven bij het Kwaliteitsregister Tandartsen (KRT).

Dit betekent wij staan voor het op peil houden van de kwaliteit van onze tandheelkundige zorg. Wij werken continue aan de zorg die wij u leveren.

Met de inschrijving in het Kwaliteitsregister voldoen we aan de normen van het register die horen bij een professionele uitoefening van ons beroep.

U kunt hierover ook meer lezen op de website van het Kwaliteitsregister:

www.kwaliteitsregistertandartsen.nl

